



SOCIALE INNOVATIE DOOR CO-CREATIE

Hoe ministerie van Financiën duurzaam samenwerkt voor sociale waarde

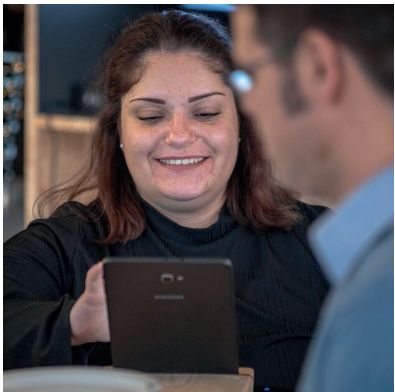
Iedereen werkt beter met





Iedereen
werkt beter
met ISS

Iedereen
verdient
een betere
werkwereid



A place to
be you



Inhoud

Waarde voor en met de Nederlandse maatschappij	4
De uitdaging: Hoe creëer je sociale waarde?	5
Wat heeft ministerie van Financiën geleerd?	6

Waarde voor en met de Nederlandse maatschappij

Het werk van ministerie van Financiën heeft impact op de samenleving. Dat is de maatschappelijke context waarin het ministerie opereert. De vraag is echter wat je als overheidsorganisatie nog meer kunt doen voor die maatschappij.

Door de aard van het werk en de complexe omgeving waarin een ministerie opereert, is deze niet toegankelijk voor een brede doelgroep. Daardoor heeft een ministerie geen mogelijkheid om werk te bieden aan mensen met een arbeidsbeperking, laat staan dat ze kunnen werken aan het halen van de banenafpraak. Ministerie van Financiën heeft samen met ISS gekeken naar de mogelijkheden en in deze case study lichten we de oplossing toe die leidt tot duurzame plaatsing en perspectief.

Als overheidsorganisatie is een ministerie per definitie een maatschappelijke organisatie. Het dient de samenleving. Het werk van het ministerie van Financiën gaat over meer dan cijfers en geld alleen. We rekenen als samenleving bijvoorbeeld allemaal op financiering voor goede zorg en goed onderwijs. Op duidelijkheid over belastingtarieven en op betrouwbare banken en verzekeraars, in Nederland en daarbuiten. En we rekenen allemaal op duidelijkheid over exportregels en wat we wel en niet mee mogen nemen vanuit de vakantiebestemming. Door deze kernactiviteiten staat het ministerie op afstand van de maatschappij die ze bedient. De organisatie staat dan ook niet midden in de samenleving staat. Terwijl dat wel het idee is bij het creëren van sociale waarde.



"Binnen het ministerie geloven we in de kracht van diversiteit. Door diversiteit ontstaan verrassende inzichten, en innovatieve en onconventionele oplossingen door samenspel van verschillende perspectieven, competenties, culturen en ervaringen. Diversiteit & Inclusie is een belangrijk onderwerp binnen Social Return." In een eerder interview (zie meer informatie op pagina 7) vertelde Esmee Bosma in dat Social Return bij ministerie van Financiën draait om het creëren van een duurzaam arbeidsperspectief voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het is het antwoord op de vraag wat je als overheidsorganisatie nog meer kunt doen voor de maatschappij.

De uitdaging: Hoe creëer je sociale waarde?

Weten wat het antwoord op deze vraag is, helpt met het vinden van de oplossing. Hieruit ontstaat een ambitie die het ministerie kan delen met alle stakeholders. Het ministerie heeft de fysieke ruimte, maar de werkzaamheden lenen zich niet voor het bieden van werk aan de verschillende doelgroepen en we kwamen tot de conclusie dat we niet de kennis het netwerk en de capaciteit hebben voor het werken met kandidaten.

Ministerie van Financiën en ISS werken al sinds 2008 samen waarbij ISS de integrale facilitaire dienstverlener is voor 3000 medewerkers van ministerie van Financiën en 18 diensten uitvoert met haar eigen facilitaire team. Het ministerie deelde de ambitie met ISS en samen met hun hebben we gekeken hoe de kernactiviteiten van ISS ons kunnen helpen bij het creëren van sociale waarde. Door de ambitie te delen, hebben we sneller grotere stappen kunnen zetten naar Social Return.

De oplossing: in co-creatie met de keten

Die stap kwam in 2016 door de dienstverlening uit te breiden en invulling te geven aan de gedeelde ambitie: het creëren van duurzaam arbeidsperspectief.

Als facilitaire dienstverlener helpt ISS ons met het realiseren van onze ambities met betrekking tot medewerkers vanuit de banenafpraak. Ze kennen het beleid en ze begrijpen hoe zij een organisatie als het ministerie van Financiën kunnen ondersteunen. Beiden stellen we het belang van mens en maatschappij voorop en willen we zo veel mogelijk impact maken.

Aangejaagd door de participatiewet en gevoed door de publieke functie hebben het ministerie en ISS in 2016 in het Consortium Safire Services een leerwerktraject opgezet om, onder andere, invulling te geven aan de Participatiewet. In deze opzet komen

medewerkers in dienst bij het ministerie na het volgen van een traject in de operatie van ISS. ISS verzorgt de (zachte) landing door begeleiding en training van schoonmaakmedewerkers.

Sociale innovatie door co-creatie: Duurzaam werken aan werk

Tijdens het traject zijn de deelnemers van dit traject in dienst van het ministerie van Financiën. ISS verzorgt de instroom, doorstroom, de begeleiding en uitstroom van de deelnemers die additionele werkzaamheden verrichten. Ze krijgen op tal van gebieden facilitaire taken aangeleerd. In de catering, achter de receptie, in de postkamer, in de schoonmaak of als barista. Wat zij doen, is geen onderdeel van het dienstverleningscontract tussen het ministerie van Financiën en ISS. Het werk heeft wel degelijk toegevoegde waarde voor de dienstverlening. Dat geldt ook voor hun eigen ontwikkeling en baankansen.



ISS heeft een eigen projectleider en werkbegeleiders die de deelnemers on the job ondersteunen in hun ontwikkeling. Daarnaast krijgen de deelnemers jobcoaching vanuit Jobstap om hen in alle aspecten te begeleiden en te helpen in het oriënteren op de volgende carrièrestap. Voor het aantrekken van deelnemers werken het ministerie van Financiën en ISS onder andere samen met de gemeente Den Haag, werk- en ontwikkelbedrijf Den Haag Werkt, Jobstap en UWV.

Resultaat: fit for work

Deze publiek private samenwerking is in de loop der jaren uitgegroeid tot een duurzaam leerwerkproject waarbij ISS elk jaar aan 15 deelnemers met een indicatie banenafpraak een arbeidscontract van gemiddeld 25 uur per week biedt. De deelnemers krijgen de mogelijkheid om te leren en te werken en worden in

één jaar tijd breed opgeleid en klaargestoomd voor regulier werk. Daarna zorgen we ervoor dat de deelnemers bij ISS, het ministerie of bij andere werkgevers een duurzame arbeidsbetrekking krijgen.

ISS zorgt er bij ministerie van Financiën voor dat sinds 2016 jaarlijks tussen de 10 en 15 plekken in het project invult met kandidaten uit de doelgroepen. Elk jaar stroomt een groot deel hiervan door naar regulier werk en komen er weer nieuwe kandidaten bij. ISS is in samenwerking met de gemeente Den Haag, een onderzoek gestart, naar de mogelijkheden om de deelnemers, vanuit het participatieproject, een erkend certificaat mee te geven. Op deze manier krijgen deelnemers een erkenning mee die uitstroom naar regulier werk bevordert.

Wat heeft ministerie van Financiën geleerd?

De samenwerking met ISS heeft ons nieuwe inzichten gegeven en al veel mensen duurzaam aan werk geholpen. We hebben veel geleerd en delen graag een aantal van die ervaringen.

De toegevoegde waarde van sociale duurzaamheid reikt verder dan een mooi verhaal. En voor de mensen die het aangaat, is het slaan van een brug met de arbeidsmarkt meer dan alleen toegang tot werk. De sociale impact is veel groter dan dat.

Zoek de samenwerking

Als je als organisatie sociale impact wil maken, dan moet je echt de samenwerking opzoeken. Daarbij helpt het om een duidelijke en breed gedragen ambitie te formuleren en daarbij

je inkoopkracht volledig te benutten. Precies zoals we bij ministerie van Financiën hebben gedaan: binnen het ministerie tussen HR, inkoop en contractmanagement en buiten het ministerie met toeleveranciers.

Kijk naar de gehele keten

Dat brengt ons bij jouw leveranciers. Kijk daar eens kritisch naar en betrek daar inkoop bij. Soms zijn leveranciers al verder dan jij en profiteer je daar nog onvoldoende van. Of je hebt afspraken gemaakt over sociale innovatie

en die worden nog niet goed ingevuld. Of een leverancier is niet in staat om invulling te geven aan jouw ambitie. In alle situaties moet je in gesprek gaan. Over het verzilveren van gemaakte afspraken over maatschappelijke waarde. Over het starten projecten in sociale innovatie. Begin daarbij klein en werk vanuit daar naar een grotere ambitie. Als die ambities te ver uiteen liggen of de wil er niet is, dan moet je ook bereid zijn om afscheid van elkaar te nemen.

Het gedeelde belang voor afnemers en opdrachtgevers

Bij ministerie van Financiën waren we op zoek naar een manier om sociale waarde te creëren en daarmee echt iets te betekenen voor de maatschappij. Een ministerie heeft geen winstoogmerk anders dan het dienen van de maatschappij waarin zij werkt. De manier waarop we met ISS sociale waarde creëren is niet alleen voorbehouden aan het ministerie. Dat zou bijna een blauwdruk kunnen zijn voor veel meer organisaties. Ook en misschien juist in de private sector.

ISS heeft ons laten inzien wat de kracht is van de keten en die loopt vaak door naar de volgende schakel. Het advies is dan om ook te kijken naar het belang van afnemers en opdrachtgevers en hun ambitie mee te nemen in jouw inkoopbeleid. Op dezelfde manier als ISS dat voor ons doet met hun toeleveranciers.

Mede dankzij onze samenwerking met ISS hebben we bij het ministerie waardevolle ervaring opgedaan die bij private en commerciële

organisaties kan zorgen voor concurrentievoordeel. Voor ons is sociale waarde winst voor de maatschappij. Voor commerciële organisaties is het antwoord op de stijgende vraag naar invulling op het gebied van diversiteit, inclusief werkgeverschap en maatschappelijke (toegevoegde) waarde vanuit huidige en potentiële opdrachtgevers. De samenwerking in de keten maakt je als organisatie dus ook interessanter voor de markt. Een win-winsituatie dus!

Maak met sociale innovatie een organisatie toekomstbestendig

Alle organisaties, inclusief overheidsorganisaties, krijgen en hebben al te maken met een ouder wordende medewerkerspopulatie en een stagnerende aanwas van nieuw talent. Althans, als een organisatie een traditionele blik op de arbeidsmarkt (communicatie) houdt. Binnen de overheid en ook de IT wordt geprobeerd dit te ondervangen door traineeships om (jong) talent te binden aan een organisatie. Organisaties kijken ook naar andere mogelijkheden voor het aanwenden van talent. De vijf thema's die ISS daarvoor hanteert, zijn ook voor ministerie van Financiën inspiratie om verder te kijken. Het ministerie gebruikt de kennis en ervaring van ISS in werkplekinrichting en -beleving om uiteenlopende doelgroepen, zowel uit de banenafpraak als daarbuiten, een mooie plek te bieden om hun talent te ontdekken en te benutten. Fit for work wordt hiermee letterlijk een breder begrip en sociale innovatie reikt met dit perspectief zo veel verder dan de participatiewet waar het allemaal mee begon.

Meer informatie

Meer weten over:

- De [samenwerking](#) tussen ministerie van Financiën en ISS.
- De [ketenverantwoordelijkheid](#) die ISS daarin neemt, en/of hoe ISS invulling geeft aan de vijf domeinen (Cultures, Race & Ethnicity, Pride, Gender Balance, Abilities en Generations & Age) als uitgangspunt voor sociale innovatie bij haar opdrachtgevers.
- De toegevoegde waarde van [sociale duurzaamheid](#) op strategisch niveau.



Contact

ISS Facility Services

Rijnzathe 8

3454 PV De Meern

T +31 30 242 43 00

marketing@nl.issworld.com

www.issworld.com/nl-nl